ECONOMIA DA EXPERIÊNCIA COMO OPORTUNIDADE NA INTERSECÇÃO ENTRE GERAÇÃO DISTRIBUÍDA, REDES INTELIGENTES E INTERNET DAS COISAS

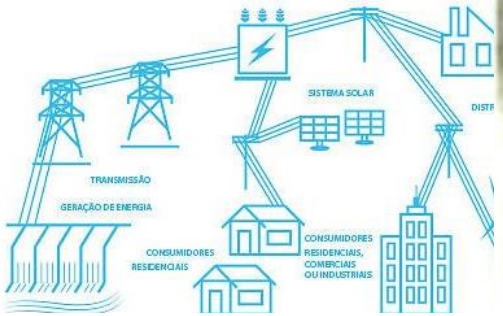
Dr. LANIER PETERSON CASTELO BRANCO SAMPAIO
GEC 25

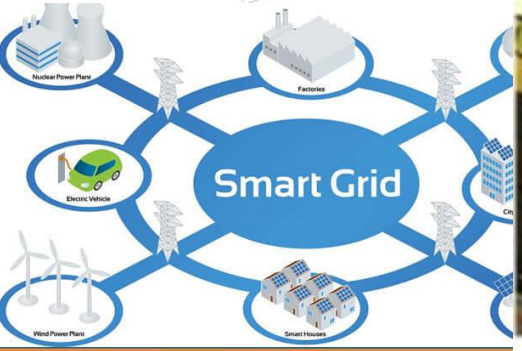
XXIV SNPTEE
Seminário Nacional de Produção e Transmissão de Energia Elétrica

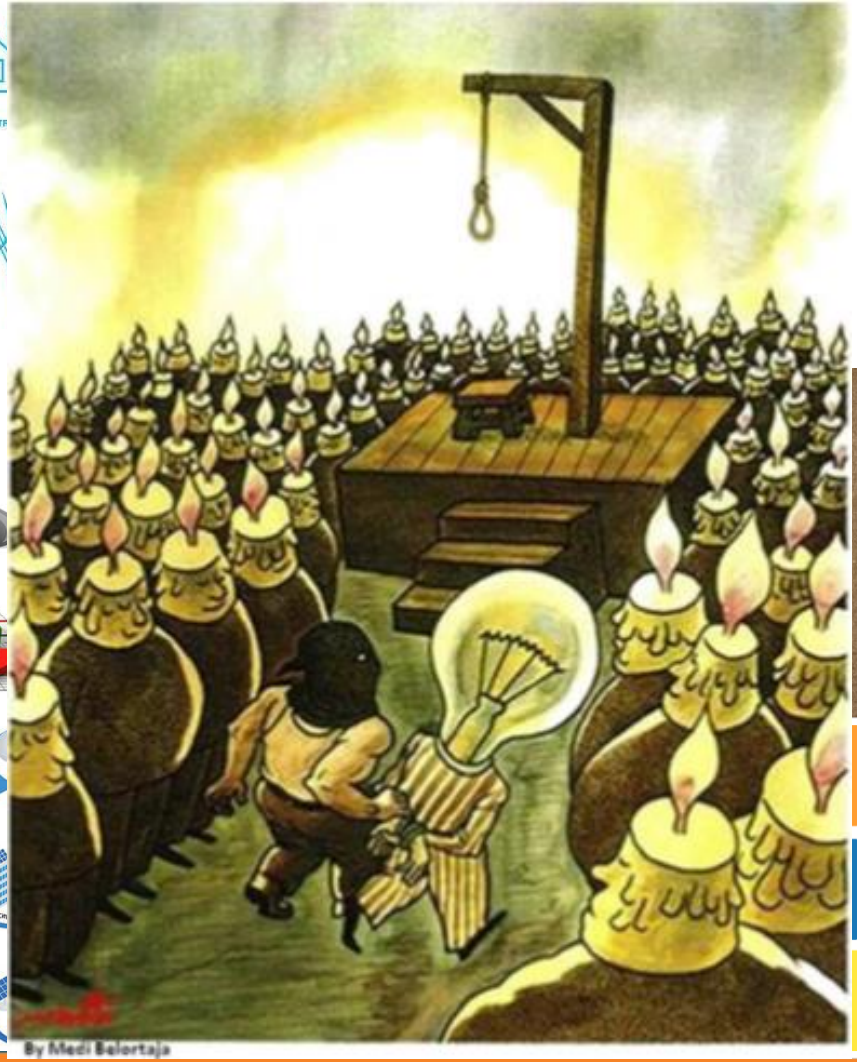
ANTERIOR

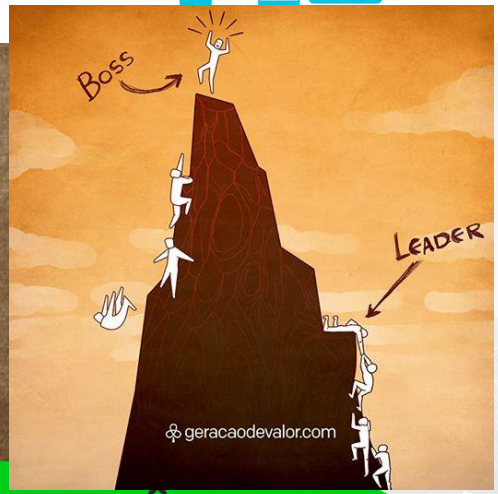
gratifica
sociedad
áudios, g

MOVIMEN
FA









EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

Por quê?

QUALITY
SERVICE
CELULAR
AQUI NÃO TEM SINAL
NEM OI
NEM TIM
NEM CLARÓ-
NEM ESCURO
NEM VIVO
NEM MORTO
OPERADORAS ONDE
ESTÃO VOCÊS?
AQUI TAMBÉM É BRASIL
WWW.PLACASRIDICULAS.COM.BR
minhua.com

ESSA MARCA DE CARRO
NUNCA MAIS
NÃO VALEU A PENA !
2 ANOS SEM AR CONDICIONADO

94%
Will pay more for great experience
26%
Post negative comments
expectations."
"Know me. Wow me."
"Understand and reward me."
2020 1/3
of all data in the cloud
87%
of organizations using public cloud
by 2020
2012
9 Billion
Internet Devices
2020
50 Billion
Internet Devices
Rise of
Mobility
50.3%
of ecommerce traffic coming from mobile
78%
Mobile Data Growth
ORACLE

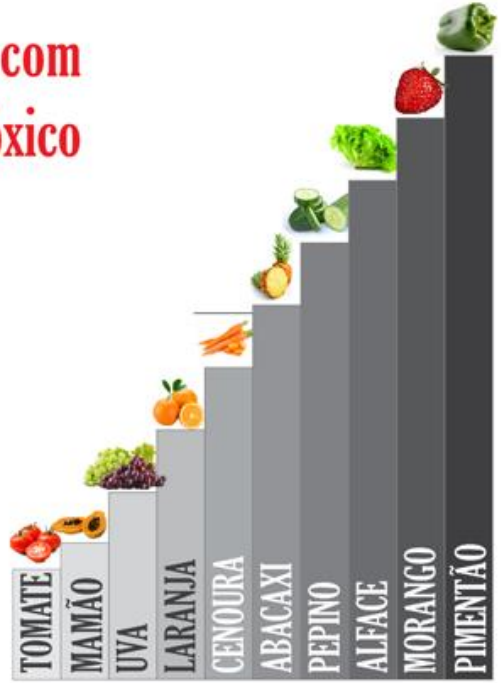
Como?

A natureza do que chamamos de *lastro*

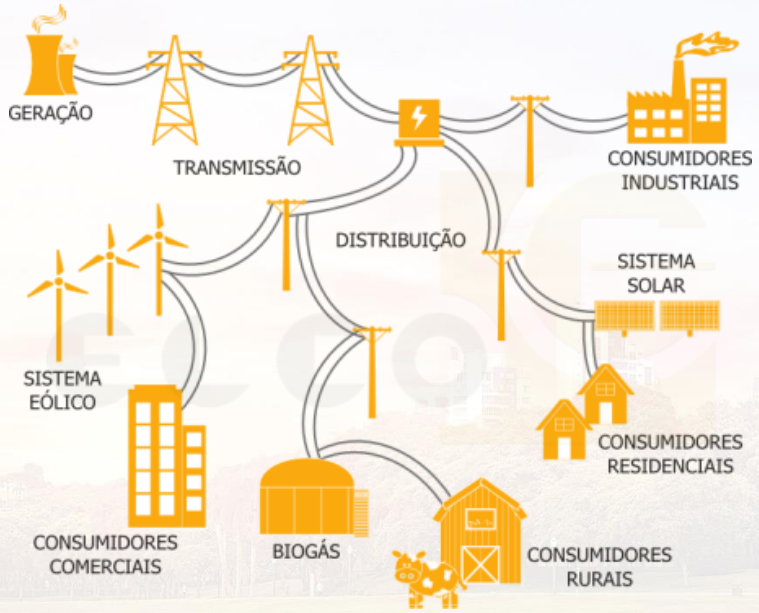
- Útil definir as seguintes dimensões temporais de *confiabilidade* em sistemas elétricos, lembrando que aqui nos enfocamos em geração:

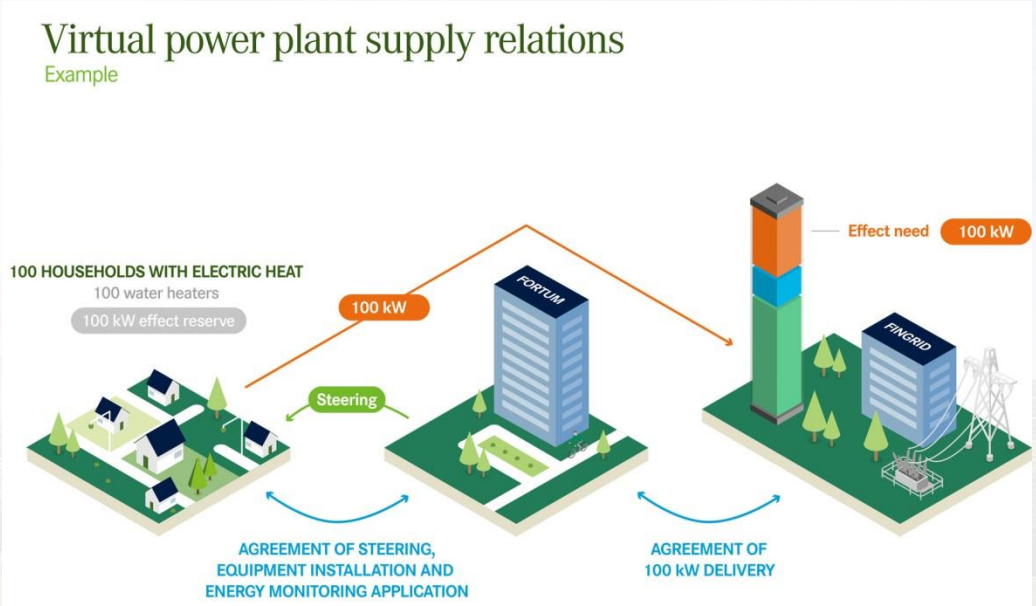
Adequabilidade	Firmeza	Segurança
Garantia de investimentos em ativos físicos com natureza e volume suficientes para garantir que os produtos e serviços que o sistema elétrico necessitará para operar de forma confiável estarão disponíveis quando necessários. Relação primária com investimentos em ativos e expansão do sistema.	Garantia de que programação da operação (cronogramas manutenção, níveis de reservatório, *commitment*) de ativos instalados permita que estes possam prover os produtos e serviços que o sistema necessitará para operar de forma confiável. Relação primária com programação da operação do sistema.	Habilidade de ativos instalados e aptos a operar (dados cronogramas de manutenção, níveis de reservatório, *commitment* programado) provenham os produtos e serviços que o sistema elétrico necessita, mesmo sob distúrbios, no curto prazo. Relação primária com operação de curto prazo do sistema.

Percepção do cliente



Geração distribuída





Redes Inteligentes

XXIV SNPTEE
Seminário Nacional de Produção e Transmissão de Energia Elétrica

Brasil

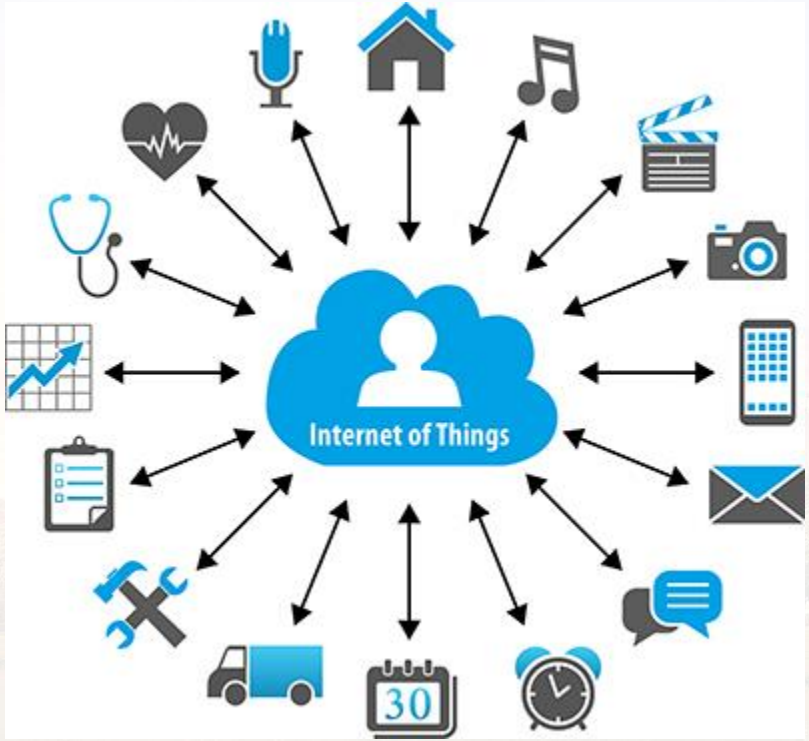
1. **Perdas**
   - Redução de perdas não técnicas
2. **Confiabilidade**
   - Melhoria da continuidade
3. **Segurança energética**
   - Eficiência energética
   - Crescimento sustentável
4. **Operacionais**
   - Redução de custos operacionais
   - Gestão de ativos

Japão

1. **Energia limpa**
   - Inserção de fontes renováveis
   - Redução de emissões
2. **omunidades digitais**
   - Geração e armazenamento distribuídos
   - Carros elétricos
   - Compartilhamento de infraestrutura
3. **Desenvolvi-mento da atividade econômica**
   - Exportação de tecnologia
   - Ampliação de mercado
4. **nfiabilidade**
   - Gerenciamento em desastres naturais
   - Operação e interligação do sistema

io

Internet das Coisas



Analogia

BRAHMA
BRAHMA

BOTI
DO
NATAL

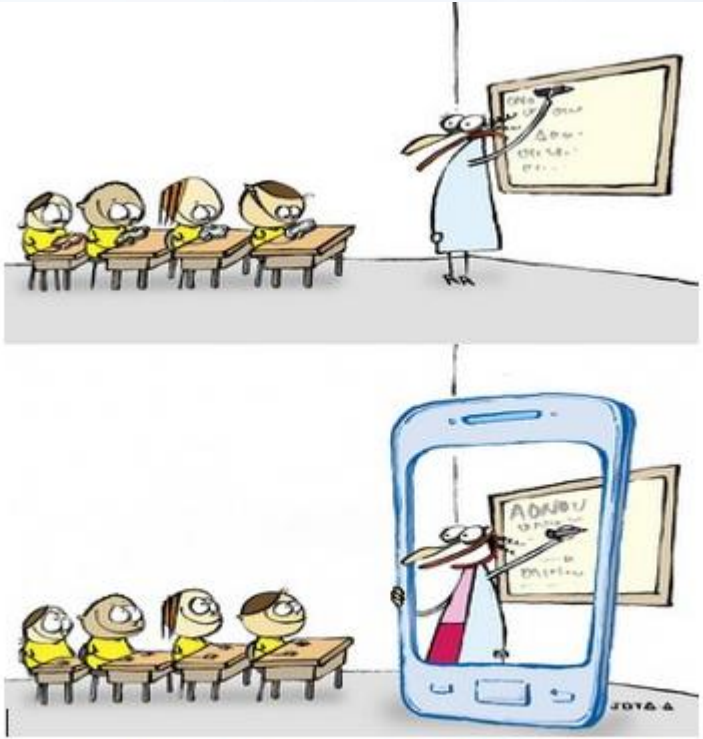
BEER HOUSE

Um amigo de verdade não deixa
o outro dirigir bêbado

CURITIBÉRA
CULTURA DA CERVEJA ARTESANAL
CURITIBA:
CAPITAL NACIONAL
DA CERVEJA ARTESANAL
BEBA COM
MODERAÇÃO.

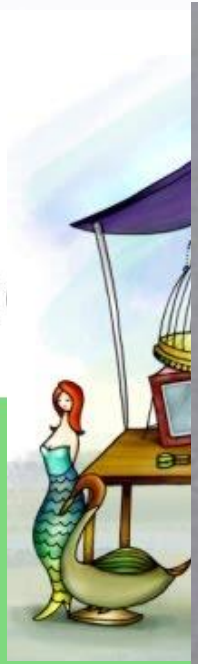
A CERVEJA DO SEU
JEITO
EM NOVEMBRO,
O BEER PACK VAI TER
UMA CERVEJA ÚNICA:
A SUA

Economia da Experiência

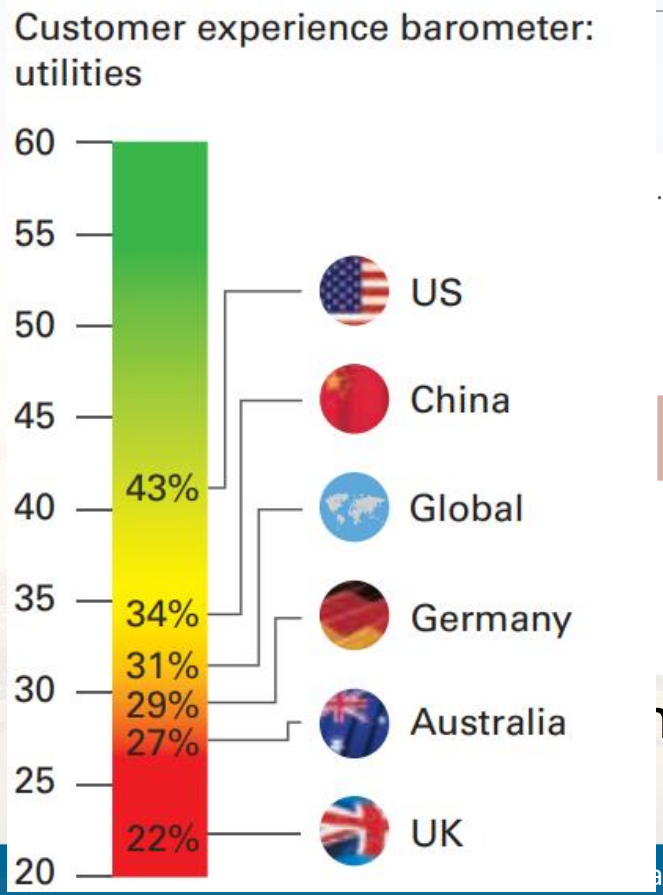


Fonte: <http://g1.globo.com/sp/piracicaba-regiao/noticia/2014/06/com-destaque-para-charges-salao-universitario-e-aberto-em-piracicaba.html>. Acesso em: 19 jun. 2017.

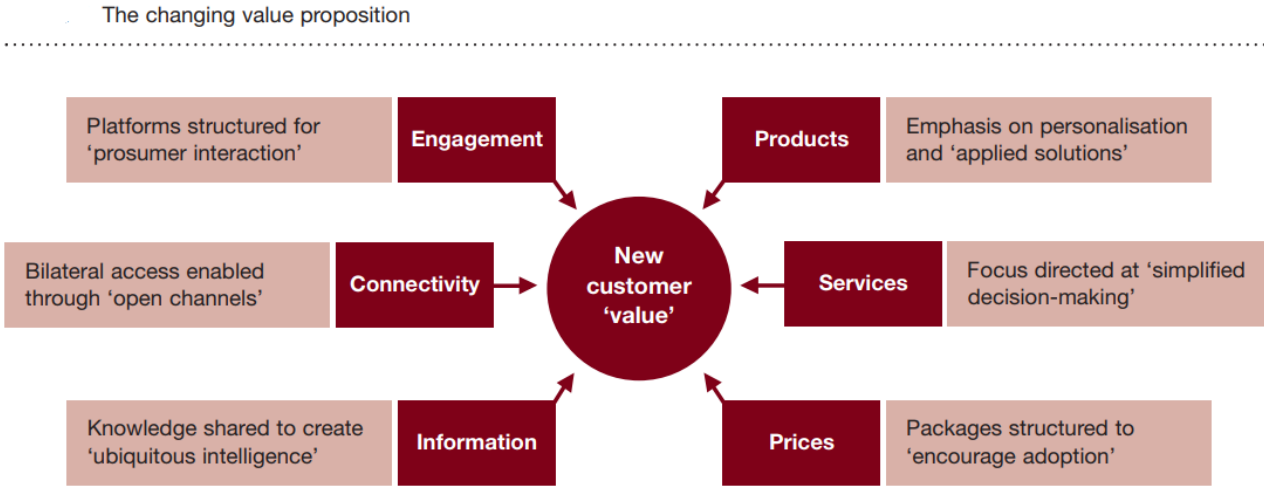
Economia da Experiência



Economia da Experiência



que você proporciona a seus clientes e



nto e conveniência.

Conclusões

Viewpoint

You need to be obsessive about customer experience

Stephen Mikkelsen
Executive General Manager Energy Markets
AGL Energy

XXIV SNPTEE
Seminário Nacional de Produção e Transmissão de Energia Elétrica

OBRIGADO!

Dr. Lanier Peterson Castelo Branco Sampaio

(61) 99907-3383

(61) 99907-3383

laniersampaio@gmail.com

https://www.linkedin.com/in/laniersampaio/